



# Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition)

*Kathrin Yacine*

Download now

Read Online →

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition)

*Kathrin Yacine*

## **Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition)** Kathrin Yacine

Studienarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation, Note: 2,3, Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim, früher: Berufsakademie Mannheim, 15 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Fragestellung der Arbeit

In den letzten Jahren hat die Frage nach der Qualität von immer komplexer werdenden Produkten und Dienstleistungen in nahezu allen Unternehmen stetig an Bedeutung gewonnen<sup>1</sup>. Der Begriff Qualität leitet sich aus dem lateinischen Wort „qualis“, zu deutsch „wie beschaffen“ ab. Das Qualitätsempfinden des Nutzers wird zum Beispiel durch die Haltbarkeit und die Funktionalität beeinflusst und ist neben dem Preis ein Hauptgrund für die Kaufentscheidung. Weiterhin prägt die Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität nachhaltig die Reputation eines Unternehmens. Aus diesem Grund installieren immer mehr Unternehmen Qualitätsmanagementsysteme, um durch die Verbesserung und Überwachung der Herstellungsprozesse die Voraussetzungen für eine möglichst hohe Produktqualität zu schaffen. Anhand des sogenannten Regelkreiskonzepts kann der grundsätzliche Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems beschrieben werden. Auch wenn in der Praxis die Systeme in den verschiedenen Unternehmen individuell gestaltet sind, bestehen sie ausgehend von diesem Konzept in der Regel aus vier Phasen:

### (1) Qualitätsplanung

Die Qualitätsplanung umfasst neben der Entwicklung von Qualitätszielen und –strategien die Planung und Weiterentwicklung von Qualitätsanforderungen unter Beachtung der Kundenansprüche und der Möglichkeiten der Organisation.

### (2) Qualitätslenkung

Die zweite Phase kann auch als Qualitätssteuerung bezeichnet werden. Sie baut auf Planungsergebnissen der ersten Phase auf. Die Qualitätsplanung beinhaltet alle Qualitätsmanagementwerkzeuge, die der Erfüllung der Qualitätsanforderungen dienen. Die Tätigkeiten in dieser Phase lassen sich in mitarbeiterbezogene, kulturbezogene und organisationsbezogene Instrumente unterscheiden.

### (3) Qualitätsprüfung

In der dritten Phase wird überprüft, ob und in welchem Umfang die vom Unternehmen selbst gesetzten Qualitätsziele sowie die Kundenanforderungen erreicht werden. Es wird zwischen der internen und der externen Qualitätsprüfung unterschieden. Stellt sich heraus, dass die Anforderungen nicht bzw. nur teilweise erreicht sind, müssen geeignete Gegenmaßnahmen ergriffen werden oder evtl. die eigenen Qualitätsziele im Hinblick auf die Realisierungsmöglichkeiten kritisch hinterfragt werden.

...

 [Download Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits \(German ...pdf](#)

 [Read Online Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits \(Germ ...pdf](#)



**Download and Read Free Online Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition)**  
**Kathrin Yacine**

---

## **Download and Read Free Online Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) Kathrin Yacine**

---

### **From reader reviews:**

#### **Dorothy Tran:**

Why don't make it to be your habit? Right now, try to prepare your time to do the important act, like looking for your favorite e-book and reading a publication. Beside you can solve your short lived problem; you can add your knowledge by the book entitled Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition). Try to make the book Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) as your friend. It means that it can to become your friend when you truly feel alone and beside those of course make you smarter than ever. Yeah, it is very fortunated to suit your needs. The book makes you more confidence because you can know almost everything by the book. So , we need to make new experience and knowledge with this book.

#### **Zachary Kirkland:**

Spent a free the perfect time to be fun activity to complete! A lot of people spent their free time with their family, or their very own friends. Usually they accomplishing activity like watching television, gonna beach, or picnic inside the park. They actually doing ditto every week. Do you feel it? Would you like to something different to fill your personal free time/ holiday? May be reading a book can be option to fill your cost-free time/ holiday. The first thing that you will ask may be what kinds of book that you should read. If you want to test look for book, may be the book untitled Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) can be very good book to read. May be it could be best activity to you.

#### **Fernande Hairston:**

This Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) is great guide for you because the content that is full of information for you who all always deal with world and also have to make decision every minute. This kind of book reveal it info accurately using great organize word or we can say no rambling sentences in it. So if you are read that hurriedly you can have whole facts in it. Doesn't mean it only will give you straight forward sentences but tough core information with beautiful delivering sentences. Having Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) in your hand like obtaining the world in your arm, info in it is not ridiculous one particular. We can say that no publication that offer you world inside ten or fifteen tiny right but this e-book already do that. So , this can be good reading book. Hi Mr. and Mrs. active do you still doubt in which?

#### **Anthony Martin:**

Some individuals said that they feel uninterested when they reading a book. They are directly felt the item when they get a half parts of the book. You can choose often the book Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) to make your personal reading is interesting. Your own personal skill of reading talent is developing when you like reading. Try to choose very simple book to make you enjoy you just read it and mingle the feeling about book and reading through especially. It is to be initially opinion for

you to like to wide open a book and examine it. Beside that the guide Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) can to be your brand-new friend when you're feel alone and confuse in what must you're doing of these time.

**Download and Read Online Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) Kathrin Yacine #09BMF8Z3SI7**

## **Read Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine for online ebook**

Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine books to read online.

### **Online Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine ebook PDF download**

#### **Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine Doc**

**Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine Mobipocket**

**Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine EPub**

**Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine Ebook online**

**Formen, Theorie und Praxis von Qualitätsaudits (German Edition) by Kathrin Yacine Ebook PDF**