



Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition)

Natalie Miller

[Download now](#)

[Read Online](#) 

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition)

Natalie Miller

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller

Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informationswissenschaften, Informationsmanagement, Note: 1,3, Hochschule Darmstadt, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Credit Suisse Group gehört zum heutigen Zeitpunkt zu den weltweit führenden Finanzdienstleistungsunternehmen der Welt. Rund 48.000 Mitarbeiter agieren in über 50 Ländern des Credit Suisse Dienstleistungsnetzwerks. Die Dienstleistung erstreckt sich auf die Bereiche: Private Banking, Investment Banking und Asset Management. Daraus ergibt sich ein vielfältiger Kundenstamm bestehend aus Unternehmen, institutionellen Kunden, staatlichen Körperschaften sowie vermögenden Privatkunden. Die Geschäftspolitik der Credit Suisse ist darauf ausgerichtet, jedem Kunden ein maßgeschneidertes Lösungspaket anbieten zu können. Mit Hilfe innovativer Methoden in Kombination mit technischen Möglichkeiten hat die Credit Suisse es geschafft ein gewinnbringendes Kundenmanagement zu betreiben. Welche dieser Methoden und Techniken für das Kundenmanagement von Credit Suisse zielführend waren, und vor allem welche Rolle in diesem Zusammenhang das System „FrontNet“ gespielt hat, wird in der vorliegende Fallstudie untersucht und diskutiert.

Als Informationsquelle für die Erarbeitung dieser Fallstudie dient hauptsächlich der Artikel „Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung „FrontNet“ in der Credit Suisse“ von Philipp Jansen (Credit Suisse Private Banking) und Tobias Heller (Universität St. Gallen). Alle weiteren Informationsquellen, die in dieser Fallstudie ihre Anwendung finden, werden mit Fußnoten belegt.

Nach der Einleitung wird im Kapitel 2 die Ausgangsbasis und die Zielsetzung für das System „FrontNet“ vorgestellt. Im Kapitel 3 wird ein Vergleich zwischen dem FrontNet System und dem klassischen CRM gezogen, darüber hinaus werden Anregungen für mögliche Funktionserweiterungen aufgeführt. Das letzte Kapitel 4 rundet die Arbeit mit einem Fazit ab.

 [Download Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-A ...pdf](#)

 [Read Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM ...pdf](#)

Download and Read Free Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller

Download and Read Free Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller

From reader reviews:

Linda Manuel:

Book is to be different for every grade. Book for children until adult are different content. We all know that that book is very important usually. The book Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) has been making you to know about other understanding and of course you can take more information. It is quite advantages for you. The guide Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) is not only giving you much more new information but also for being your friend when you experience bored. You can spend your personal spend time to read your publication. Try to make relationship together with the book Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition). You never experience lose out for everything if you read some books.

Sandra Conaway:

Reading can called head hangout, why? Because if you find yourself reading a book specially book entitled Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) your mind will drift away trough every dimension, wandering in every single aspect that maybe not known for but surely might be your mind friends. Imaging each and every word written in a guide then become one application form conclusion and explanation that will maybe you never get ahead of. The Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) giving you another experience more than blown away your mind but also giving you useful details for your better life with this era. So now let us demonstrate the relaxing pattern here is your body and mind is going to be pleased when you are finished studying it, like winning a casino game. Do you want to try this extraordinary wasting spare time activity?

John Bullard:

Are you kind of hectic person, only have 10 or perhaps 15 minute in your morning to upgrading your mind expertise or thinking skill possibly analytical thinking? Then you have problem with the book compared to can satisfy your short period of time to read it because this time you only find guide that need more time to be go through. Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) can be your answer mainly because it can be read by anyone who have those short time problems.

Arthur Coe:

In this age globalization it is important to someone to obtain information. The information will make professionals understand the condition of the world. The condition of the world makes the information simpler to share. You can find a lot of personal references to get information example: internet, newspaper,

book, and soon. You can observe that now, a lot of publisher in which print many kinds of book. Typically the book that recommended to you personally is Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) this book consist a lot of the information with the condition of this world now. That book was represented how do the world has grown up. The terminology styles that writer require to explain it is easy to understand. The particular writer made some exploration when he makes this book. Honestly, that is why this book appropriate all of you.

Download and Read Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) Natalie Miller #2WF14G3NJQC

Read Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller for online ebook

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Free PDF download, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller books to read online.

Online Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller ebook PDF download

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Doc

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Mobipocket

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller EPub

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Ebook online

Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung "FrontNet" in der Credit Suisse (German Edition) by Natalie Miller Ebook PDF